

## ***“AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN”***

**DURACIÓN: 20 HORAS**

### **CONTENIDOS:**

- ✓ GENERALIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN.
- ✓ LA NORMA ISO 9001:2000.
- ✓ LA NORMA ISO 14001:2004.
- ✓ IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ISO 9001:2000.
- ✓ ENFOQUE POR PROCESOS.
- ✓ SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- ✓ INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE CALIDAD APLICABLES UNE 155001:2001, BRC:2002, ISO 14001:1996.
- ✓ LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN.
- ✓ ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN.
- ✓ REALIZACIÓN DE CASOS PRÁCTICOS:
  - ❖ El sistema de calidad.
  - ❖ La norma ISO 9001:2000.
  - ❖ La auditoria interna.