



POLÍTICA DE GESTIÓN

La Asociación Provincial de Empresarios Cosecheros – Exportadores de Productos Hortofrutícolas de Almería, COEXPHAL, es fundada en el año 1977 con las misiones principales de:

- Proporcionar servicios de apoyo que agilicen los procesos de gestión a las empresas asociadas, de modo que estos puedan centrarse en su actividad principal.
- Representar y defender los intereses de nuestros asociados en diferentes foros.

Para cumplir estas misiones y superar las expectativas de nuestros asociados, la alta dirección ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001, así como un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001, donde los objetivos generales son:

- La satisfacción del asociado, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelidad, de manera que exceda habitualmente las expectativas del asociado y el valor del servicio.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos en nuestro sistema de gestión.
- La mejora continua de la asociación, a través del establecimiento de objetivos, programas de desarrollo de los mismos y seguimiento y medición de los procesos clave a través de indicadores.
- La eficiencia económica en la utilización de los recursos, como compromiso adquirido con los asociados.
- El compromiso con la sociedad, velando por el desarrollo de un sector clave en la economía almeriense.
- El compromiso con el medioambiente, a través de:
 - o El compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
 - o El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentación ambiental aplicable a la asociación.
 - o La gestión adecuada de todos los residuos generados en las instalaciones de la asociación.

En Almería a 11 de Diciembre de 2006